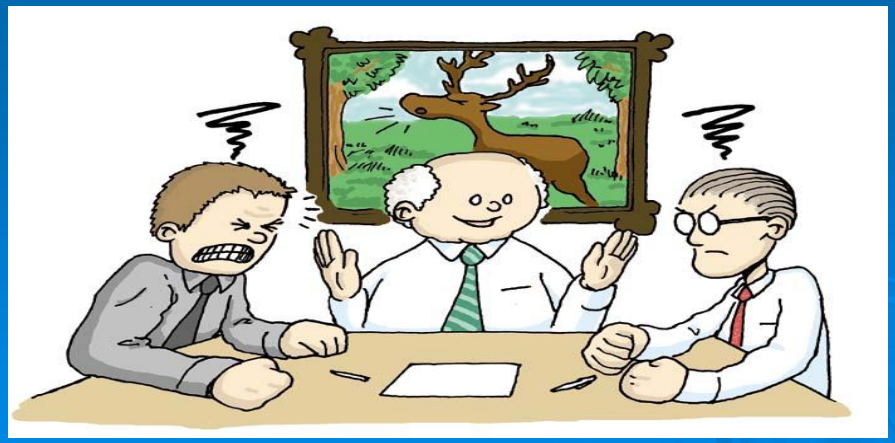
Жизнь без конфликта

Конфликт - это столкновение отдельных людей или социальных групп, выражающих различные цели, интересы и взгляды.

Конфликт

Плюсы

1. Выясняется истина.
2. Это признак деятельности коллектива.
3. Выявляется мнение каждого человека.
4. Человек раскрывается.
5. Утверждение личности.
6. Возможен положительный результат.



Минусы

1. Падает настроение, трудоспособность.
2. Отрицательное воздействие на здоровье.
3. Внутренний разлад в коллективе.
4. Направление мыслей не на дело, а на конфликт.
5. Раздражение.
6. Плохое настроение иногда передается на семью.

Дискомфорт – ощущение тревоги, неудобства, беспокойства.

Инцидент - это стечение обстоятельств, являющихся поводом для начала непосредственного столкновения сторон.

Кризис – момент, когда отношения перестали устраивать в текущем виде.

Тон

Безразличный

Неуважительный

Ехидный

Приказной

Назидательный

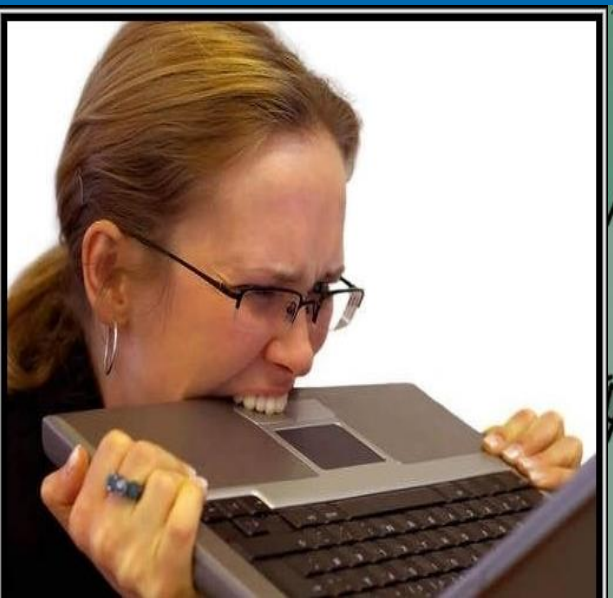
Хамский

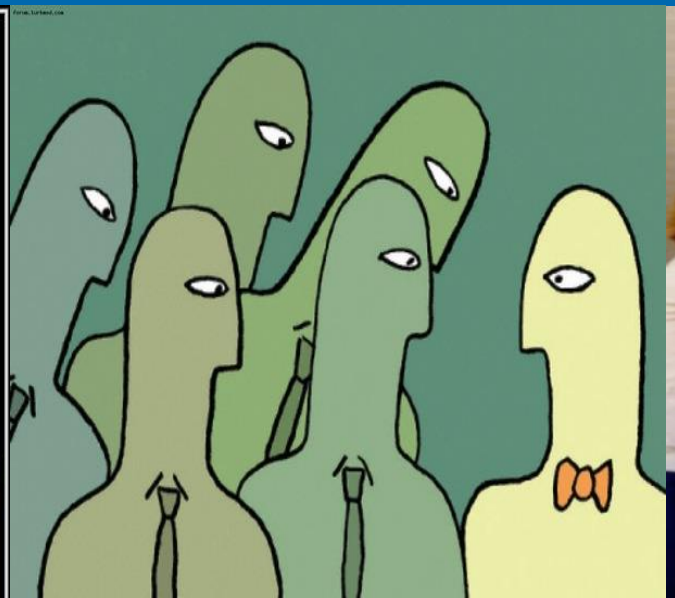
Виды конфликтов

Конфликт с собой

Конфликт личности и группы

Конфликт с другими

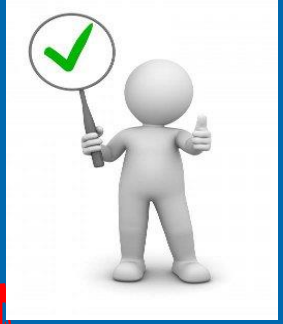




Правила предупреждения конфликтов.

1. Не говорите сразу со взвинченным, возбужденным человеком.

2. Прежде чем сказать о неприятном, постарайтесь создать доброжелательную атмосферу, отметьте заслуги человека, его хорошие дела.
3. Постарайтесь посмотреть на проблему глазами оппонента, постарайтесь «встать» на его место.
4. Не скрывайте доброго отношения к людям, чаще высказывайте одобрение своим товарищам, не скупитесь на похвалу.
5. Умейте заставить себя замолчать, когда вас задевают в мелкой ссоре, будьте выше мелочных разборок!



Советы

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

Угрозы, насилие

Грубость, унижение

Разрыв отношений

Уход от решения проблемы

Спасибо

Желаю удачи!