

Актуальность медиативных восстановительных технологий

Один из больших и остро стоящих вопросов в системе образования – конфликты. Давайте представим классическую историю, когда ребята поругались, обозвались, подрались, а родители или не обладающие медиативными технологиями педагоги, отчитали, застыдили, внушили чувство вины и заставили извиняться и пожать друг другу руки. И как я наблюдаю это действие, эффекта нет. Потому что не добровольно, по принуждению, злости становится еще больше. А еще очень часто в таких случаях одного поддерживают, а второго критикуют. Есть такое мнение, что в конфликтах ответственность у всех участников конфликта, и если придерживаться этого мнения, то именно такой метод решения детских конфликтов с одного снимает всяческую ответственность, а другому дает этой ответственности за двоих. То есть если где-то убыло, где-то прибыло.

И вот давайте представим ситуацию, Петя подрался с Васей, но Петя сначала обозвал Васю и при драке Пете прилетело в глаз и переживательный взрослый, видя побои только у одного ребенка часто не разбирается, потому что сам сильно напугался и находится в этот момент в стрессе. Взрослый начинает отчитывать Васю, который поставил синяк Пете, не беря во внимание чувства Васи после того, как в него прилетели оскорбления. Пока Васю ругают, он винится, взрослый не слушает историю про начало конфликта, Вася видит, что взрослый встал на сторону Пети и его сейчас жалеют, и у Пети возникает злость, непонимание, обида. А потом еще и во всех этих чувствах, Петю заставляют извиниться перед Васей. Новых конфликтов не миновать, потому что Вася будет чувствовать безнаказанность и отсутствие последствий от значимых взрослых, а Петя желание отомстить ему за эту ситуацию несправедливости и еще будет ходить с этими чувствами дальше.

Чем же отличался бы эффект при использовании медиативных восстановительных технологий в этом случае? Оба участника были бы выслушаны, каждый бы рассказал историю, как он ее видит, уже от этого градус конфликта бы спал. Когда люди друг друга не понимают, значит, они говорят на разных языках, а во время медиации начинают друг друга понимать, потому что каждый начинает видеть глазами другого человека. Примирительная встреча – это какое-то безопасное пространство для детей, безопасность, гарантом которого выступает взрослый, следя за соблюдением правил встречи. В безопасном пространстве можно искренне говорить о своих чувствах, не беспокоясь, что это информация будет вынесена за двери пространства. Дети сами друг с другом договариваются, говорят о своих потребностях, просят о чем-то. Когда ребята рискуют говорить сами, без давления взрослого сверху, глядя друг другу в глаза, когда каждому есть место вне зависимости от того ударил ты или ударили тебя, возникает расслабление, ситуация перестает быть столь неразрешимой и тревожной, возникают слова «а, ты оказывается так подумал тогда», появляется столь дорогой нами контакт между детьми, на почве которого растет осознанность, понимание и ответственность.

Медиативные технологии дают возможность взрослому помогать ребятам решать конфликты. Но только помогать ребятам, а не решать за них, в этом медиация прелестна – взрослый не делает работу за детей, он лишь мягко сопровождает, а дети договариваются и создают контакт сами.