

Гайд для проведения беседы с ребёнком с целью выявления девиантного (в т.ч. суицидального) поведения, а также признаков насилия в семье в отношении ребёнка с методическими рекомендациями

Основные правила при проведении беседы/опроса ребёнка:

- используйте открытые вопросы, чтобы сначала получить общее представление, а затем при необходимости уточнять подробности и детали;
- постарайтесь исключить вопросы, начинающиеся со слова “Почему...”, так как они могут спровоцировать чувство вины у ребёнка;
- исключайте наводящие вопросы при выстраивании беседы с ребёнком до тех пор, пока ребёнок сам не обозначит какое-либо событие своей жизни;
- если ребёнок не может ответить на открытые вопросы, можно предложить ему задавать вопросы, на которые он может отвечать “да”, кивая головой, а “нет”, качая головой;
- можно использовать рисунки, картинки, кукол, а также другие проективные методики для прояснения происходящего с ребёнком (особенно с детьми дошкольного и младшего школьного возраста).

Во время беседы с ребёнком специалисту необходимо отслеживать не только содержание его ответов, а также эмоциональные реакции, невербальные сигналы.

По завершению беседы специалист информирует ребенка о круглосуточной работе на территории Томской области детского телефона доверия, о возможности обращения на детский телефон доверия и его номер 8 800 2000 122. Специалист проговаривает ребенку, что он может обращаться на телефон доверия в любое время (когда ему страшно, грустно, одиноко, не с кем поделиться своим горем или радостью, когда не складываются отношения с родителями или сверстниками, когда хочется рассказать о своей любви, о своих переживаниях, достижениях или необходимо найти выход из ситуации, которая кажется безвыходной, когда он не может самостоятельно справиться с какими-то трудностями, когда кажется, что жизнь потеряла всякий смысл и т.п.). Доводит до несовершеннолетнего информацию, что разговор ребенка со специалистом не только анонимен, но и конфиденциален, а это значит, что информация, полученная в ходе разговора, не будет передана третьим лицам.

Примерные варианты вопросов для составления беседы
<p>Блок 1. Установление контакта с ребёнком. Создание чувства безопасности для ребёнка: располагающая к беседе поза специалиста, не вызывающая угрозы, контакт глазами. Важно не только вступить в контакт с ребёнком, но и одновременно держать установленную им дистанцию. Необходимо представиться ребёнку так, как это будет доступно для его понимания (с детьми дошкольного возраста возможно использование “дядя,,, тётя,,,”), объяснить с какой целью, для чего вы хотите побеседовать с ним. Начать разговор лучше с актуализации текущего состояния ребёнка.</p> <p><i>Расскажи, пожалуйста, какое у тебя сегодня настроение? Чем ты занимался (-лась)? Что интересного увидел (-ла), узнал(-ла) сегодня?</i></p>
<p>Блок 2. Создание условий для доверительного контакта во время беседы. Перед опросом необходимо также объяснить ребёнку правила и ситуацию: что нет правильных или неправильных ответов на вопросы, что ребёнок может переспросить, если не понял вопроса, а также задать любые вопросы и рассказать обо всём, что его волнует и считает для себя важным.</p> <p><i>Я хочу лучше узнать тебя и о том, как ты живёшь, поэтому ты можешь рассказать мне обо всём, что тебя волнует.</i> Иногда ребёнок может не сразу ответить на вопрос, поэтому специалисту рекомендуется спокойно выдержать паузу и не давить на ребёнка, торопя его или подталкивая к ответу. Также в ходе беседы с ребёнком рекомендуется исключить оценочные высказывания, комментарии, реакции в адрес ребёнка и его поведения, так как это разрушает ощущение безопасности и доверия.</p>
<p>Блок 3. Выявление семейных факторов риска, условий, в которых ребёнок находится. <i>Как обычно тебя зовут мама и папа? Если у тебя что-нибудь не получается, то кого ты просишь помочь тебе?</i></p>

Что происходит, если ты не слушаешься?

Расскажи, пожалуйста, как проходит твой обычный день?

Есть у тебя увлечения и любимые занятия? Расскажи, пожалуйста, поподробнее об этом?

Блок 3. Выявление физических, эмоциональных и поведенческих признаков насилия у ребенка. Если у ребёнка есть видимые физические признаки (синяки, порезы и т.д.), то можно уточнить у него их происхождение.

Я заметил (-ла) у тебя ссадину, можешь рассказать мне как это произошло?

Бывают ли случаи, что тебя трогают против твоей воли?

Трогает ли тебя кто-нибудь так, что тебе от этого становится неприятно?

Можешь ли ты рассказать об этом подробнее?

При выявлении признаков **сексуального насилия** в отношении ребёнка важно обращать внимание на его поведение, которое может быть сексуализированным (чрезмерный интерес к сексуальным темам, флирт, кокетничество, игры сексуального характера и т.д.).

Я заметила, что ты знаешь о ..., расскажи, пожалуйста, откуда ты это узнал (-ла)?

Если в ходе беседы ребёнок озвучил или продемонстрировал признаки какого-либо насилия (физическое, психологическое, сексуальное) при ответе на вопросы из других блоков гайда, то необходимо уточнить информацию.

Я услышал (-ла), что ты сказал (-ла) (дословно повторить слова ребёнка) можешь ли ты рассказать мне об этом подробнее?

Блок 4. Выявление признаков у ребенка девиантного (в т.ч. суицидального) поведения.

Расскажи, пожалуйста, как ты себя чувствуешь в конфликтных ситуациях?

Что делаешь, если у тебя случается конфликт с кем-нибудь?

Бывают ли случаи, когда тебя что-то раздражает, злит? Что происходит в таких ситуациях?

При выявлении признаков **суицидального поведения** у ребёнка важно обращать внимание на проявления состояний тревожности, одиночества, безысходности, беспомощности, фрустрации.

Расскажи, пожалуйста, общаешься ли ты с кем-нибудь в школе?

Есть ли кто-то, с кем ты можешь поделиться своими идеями, переживаниями, секретами?

Что происходит с тобой, если случаются неприятности? Как ты обычно реагируешь?

В каких вопросах своей жизни ты принимаешь самостоятельные решения?

Блок 5. Завершение беседы.

Если выявились какие-то факты насилия в отношении ребёнка, то важно рассказать ребёнку, что будете делать дальше, например:

А теперь мы обратимся за помощью ...

Если выявлен факт насилия со стороны кого-либо из близкого окружения или постороннего, то важно объяснить ребёнку о необходимости рассказать об этом значимому для него взрослому, уточнить у него, кто именно является для него близким взрослым, кому он может довериться.

Также в конце беседы можно спросить ребёнка о том, хочет ли он рассказать ещё что-либо или, может быть, попросить о чём-либо. Нужна ли ему от вас какая-либо помощь.

В завершении беседы важно поблагодарить ребёнка.

Причины, по которым ребёнок может скрывать и не рассказывать о случаях насилия, совершаемого в отношении него:

- для ребёнка такое отношение может восприниматься как норма;
- у ребёнка может быть недостаточно информации и понимания того, что с ним произошло (особенно это касается случаев сексуального насилия);
- у ребёнка отсутствует понимание границ (личных границ), поэтому он не понимает, когда другие люди могут причинить ему вред;
- ребёнок может быть дезориентирован - он абстрагируется от ситуации, может уходить в свои фантазии;
- ребёнок может испытывать чувство вины за произошедшее с ним: дети довольно часто берут вину на себя за случившееся ("это не родитель неправильно поступает, а это я плохой");
- для ребёнка опекун может быть значимой фигурой, с которым установилась привязанность, поэтому ребёнок может бояться потерять замещающего родителя и скрывать происходящее с ним.