УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!
В нашей школе продолжает работать
ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Технология школьной службы примирения - новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций В ИНТЕРЕСАХ ОБЕИХ СТОРОН.

Обратившись в службу с любой конфликтной ситуацией, в которой оказались Вы или Ваши дети можно быть уверенным, что:

- выход из ситуации будет найден БЫСТРО;
- разговор будет строго КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫМ;
- медиатор будет соблюдать нейтралитет И БУДЕТ БЕСПРИСТРАСТЕН. Он только ПОМОЖЕТ сделать так, чтобы решение спорной ситуации устроило обе стороны;

Все вышеизложенное обозначает, что В НАШЕЙ службе при содействии Вам в достижении договоренности о разрешении сложной ситуации будут соблюдаться основные принципы медиации:

- **ПРИНЦИП КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ.**
- **ПРИНЦИП НЕЙТРАЛЬНОСТИ И БЕСПРИСТРАСТНОСТИ МЕДИАТОРА.**
- **ПРИНЦИП ДОБРОВОЛЬНОСТИ.**
- **ПРИНЦИП РАВНОПРАВИЯ СТОРОН.**

Зачем нужна медиация?

Школьная жизнь – это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но и совершенно разные уровни взаимодействия большого количества людей: родителей, педагогов, учащихся.

В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.
Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова *понимать друг друга* и *договариваться* о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Задача Службы школьной медиации – сделать так, чтобы максимальное число конфликтов разрешалось восстановительным способом.

Восстановительный подход к разрешению конфликтов позволяет избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (возместить ущерб, договориться, извиниться, простить), избежать повторения подобного в будущем.

Безопасность в школе

- это уверенность, спокойствие
- отсутствие страха за свою жизнь
- знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам
- хороший микроклимат в школьном коллективе
- помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.
- это когда родители спокойны за своего ребенка, уверены, что ему ничего не угрожает.

От каждого из нас зависит, будет ли наша школа безопасной. Это, наверное, трудно, но все вместе, каждый своим личным примером может сделать нашу школу безопасной.

Школьная медиация создает основу
для формирования безопасного пространства в образовательном учреждении.
А лишь удовлетворив эту базовую потребность, потребность в безопасности, мы можем рассчитывать на эффективность работы системы и появление глубинной потребности к получению знаний, познанию мира, открытости к нему.

Служба школьной медиации работает на основании действующего законодательства, Устава школы и Положения о школьной службе медиации.

Зачем медиация нужна родителям?

- медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину
- предотвращать конфликты
- оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды
- корректировать поведение тех, кто уже оступился.

Медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

Зачем медиация нужна детям?

Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен. Но надо учиться решать его мирным путем. Чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Благодаря медиации можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

Школьная служба примирения это:

- Разрешение конфликтов силами самой школы.
- Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
- Профилактика школьной дезадаптации.

КТО СМОЖЕТ ВАМ ПОМОЧЬ, К КОМУ МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ?

- *Руководитель ШСМ-* Елена Александровна Алейникова /педагог-психолог/
- *Кураторы ШСМ-*
  Наталия Николаевна Прокина /зам.директора по ВР/
  Надежда Александровна Быстрова /педагог-психолог/
  Светлана Александровна Съедина /учитель ИКТ/
  Виктория Анатольевна Лайзан /социальный педагог/
- *Юные медиаторы-*
  Кулагина Екатерина /обучающаяся 11 «А» класса/
  Игнашина Анастасия /обучающаяся 11 «Б» класса/
- *Классные руководители*

Педагог-психолог Алейникова Елена Александровна

2021-2022 учебный год