

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг,  
предоставляемых МАОУ гимназией №55 им.Е.Г.Вёрсткиной г.Томска, 2020 год**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации**

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Оценка в баллах гимназии №55
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: <ul style="list-style-type: none"> <li>• на информационных стендах в помещении организации;</li> <li>• на официальном сайте организации в ИТС «Интернет»</li> </ul>	100 баллов	100 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: <ul style="list-style-type: none"> <li>• телефона;</li> <li>• электронной почты;</li> <li>• электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);</li> <li>• технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</li> </ul>	100 баллов	100 баллов
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	94 балла
<b>Средний балл по показателю</b>		<b>100</b>	<b>97,6</b>

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах	Оценка в баллах
--------------	------------	------------------------------	-----------------

		по показателю	гимназии №55
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>• наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>• наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>• наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;</li> <li>• санитарное состояние помещений организации</li> </ul>	100 баллов	100 баллов
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	87 баллов
<b>Средний балл по показателю</b>		<b>100</b>	<b>93,5</b>

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Оценка в баллах гимназии №55
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</li> </ul>	100 баллов	20 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> </ul>	100 баллов	40 баллов

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>• альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению;</li> <li>• помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;</li> <li>• возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>		
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов)	100 баллов	89 баллов
<b>Средний балл по показателю</b>		<b>100</b>	<b>48,7</b>

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Оценка в баллах гимназии №55
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	93 балла
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	90 баллов
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	97 баллов
<b>Средний балл по показателю</b>		<b>100</b>	<b>92,6</b>

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией

№ показателя	Показатели	Максимальная оценка в баллах по показателю	Оценка в баллах гимназии №55
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	90 баллов
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	90 баллов
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 баллов	90 баллов
<i>Средний балл по показателю</i>		<b>100</b>	<b>90</b>