



Служба примирения



# Для чего нужна школьная служба примирения?



Школьная жизнь - это сложный процесс, включающий в себя не только учебные ситуации, но большое количество ссор и конфликтов.

**Наша задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт.**

То есть главными участниками встречи **будете вы сами!**

**Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.**

Люди, ведущие примирительную встречу, **не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать.**



# СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ

**МЕДИАТОР** - нейтральное независимое лицо, (посредник, примиритель) помогающий сторонам разрешить конфликт



- Работа школьников в роли медиатора;
- Способствует их личному росту;
- Развитие навыков коммуникации и лидерства;
- Помогает в выборе будущей профессии

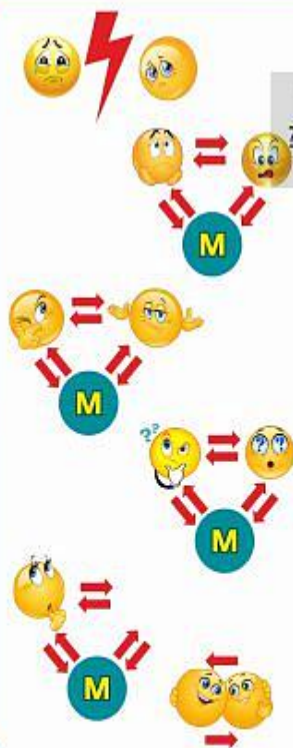


## СТОРОНЫ НЕ МОГУТ ДОГОВОРИТЬСЯ САМОСТОЯТЕЛЬНО

Конфликтующие стороны всегда излишне эмоциональны, а это не позволяет им быть объективными



## ПРОЦЕСС МЕДИАЦИИ

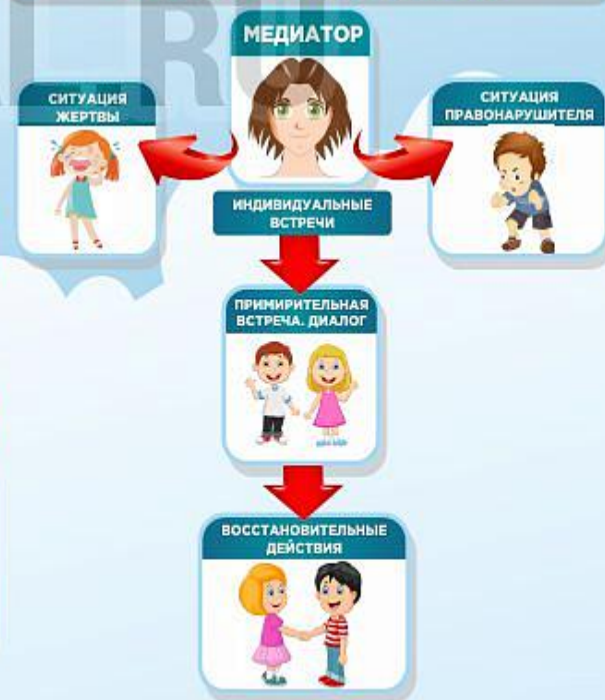


- Участники конфликта испытывают сильные негативные эмоции по отношению друг к другу. Конструктивное общение сторон невозможно.
- Начало медиативной беседы. Участники по очереди рассказывают медиатору свое видение ситуации. Медиатор только слушает.
- Медиатор допускает первые нескорбительные контакты сторон, которые задают вопросы с целью прояснения ситуации.
- Участники конфликта начинают разговаривать между собой. При помощи медиатора выясняют скрытые причины конфликта. Взаимопонимание сторон возрастает.
- Непримируемый спор переходит в поиск решения «общей проблемы». Медиатор позволяет сторонам самостоятельно найти решение.
- Подведение итогов беседы, заключение договоренностей. Возобновление общения между сторонами. Работа медиатора выполнена.

## ЧТО ДАЕТ РАБОТА В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

- | ОБИДЧИКУ?  | РОДИТЕЛЯМ?  | ПОТЕРПЕВШЕМУ?  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Осознать причины и последствий своего поступка</li> <li>• Принести извинения</li> <li>• Загладить причиненный вред</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Помочь ребенку в трудной жизненной ситуации</li> <li>• Наладить более доверительные отношения со своим ребенком</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Избавление от негативных переживаний и желания отомстить</li> <li>• Убедиться в том, что справедливость существует</li> </ul> |

## ЭТАПЫ РАБОТЫ МЕДИАТОРА



# ЭТАПЫ медиации

1

Желание  
решить  
конфликт  
без суда



2

Консультация  
и выбор  
медиатора



4

Переговоры  
(медиативные  
сессии)



3

Соглашение  
о применении  
медиации



5

Выработка  
взаимо-  
примлемого  
варианта  
разрешения  
конфликта

6

Подписание  
медиативного  
соглашения



7

Исполнение  
медиативного  
соглашения



# ЧТО ДАЕТ УЧАСТИЕ В ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ?

**ПОДРОСТКУ  
СОВЕРШИВШЕМУ  
ПРАВОНАРУШЕНИЕ:**



**РОДИТЕЛЯМ:**



**ПОТЕРПЕВШЕМУ:**



## ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ПРИМИРЕНИЯ

**ВЫ ПОРУГАЛИСЬ  
ИЛИ ПОДРАЛИСЬ**

**ВАС  
ОСКОРБЛЯЮТ**

**ВОЗНИК  
ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ  
КОНФЛИКТ**

**ВАС ОБИДЕЛИ  
ИЛИ ОБОКРАЛИ**

**ВЫ ЧУВСТВУЕТЕ  
СЕБЯ ЛИШНИМ**

**ВАС ОБИЖАЮТ  
В КЛАССЕ**

**У ВАС ПРОБЛЕМЫ  
С РОДИТЕЛЯМИ**

**ЕСЛИ**



От диалога  
к согласию

